

Політика конфіденційності

Дата набрання чинності: [ввести дату]

Ласкаво просимо до MRIYDIY

MRIYDIY («ми», «нас» або «наша») керує MRIYDIY («Сайт»).

Політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо, захищаємо та розкриваємо інформацію, яку ви надаєте під час користування Сайтом.

Користуючись Сайтом, ви дозволяєте нам збирати та використовувати інформацію відповідно до цієї Політики.

Які дані ми збираємо

Ми можемо попросити вас надати особисту інформацію, щоб зробити користування Сайтом зручнішим (**Персональні дані**).

Контактні дані

Ми збираємо Персональні дані, коли ви реєструєтеся на екскурсію або вступ через Сайт.

Залежно від способу реєстрації ми отримаємо різний обсяг Персональних даних.

Якщо ви реєструєтеся через **кнопку зв'язку** на основній сторінці Сайту, ми отримуємо обов'язково Ваш телефон.

Якщо ви реєструєтеся через **форму** на основній сторінці Сайту, ми отримуємо обов'язково:

- Імя
- Телефон
- Email
- Вік дитини
- Місто

Ми використовуємо цю інформацію для наступних цілей:

- Зв'язатися з вами за вашим запитом або питанням
- Надати вам інформацію про нашу школу та садочок, їх програми, умови вступу тощо
- Запропонувати вам записатись на екскурсію або вступ до нашої школи та садочку
- Покращити якість нашого сайту та послуг
- Розв'язати проблеми, виправити помилки в чаті, телефоном чи електронною поштою.

Дані про використання

Ми можемо збирати інформацію, яку ваш браузер надсилає під час користування нашим Сайтом. Ця інформація допомагає зробити Сайт зручнішим для користувачів.

Дані про використання можуть включати: адресу Інтернет-протоколу комп'ютера, сторінки нашого Сайту, які ви відвідуєте, час і дату вашого користування, час, проведений на цих сторінках тощо.

Ми використовуємо Google Analytics для моніторингу та аналізу використання нашого Сайту та інші послуги ремаркетингу, зокрема Google Ads для оптимізації та розміщення реклами з урахуванням ваших вподобань.

Файли cookie

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології (маяки, теги та сценарії) для моніторингу активності на нашому Сайті.

Файли cookie — це файли з невеликою кількістю даних, які можуть мати анонімний унікальний ідентифікатор. Вебсайт надсилає файли cookie на ваш браузер. Також інформація про них зберігається на вашому пристрої.

Ви можете налаштувати відстеження файлів cookie у своєму браузері.

Зауважте, якщо ви забороните відстеження файлів cookie, то не зможете користуватися деякими послугами нашого Сайту.

Приклади файлів cookie, які ми використовуємо:

- Сеансові cookies: використовуємо їх для керування нашим Сайтом.
- Cookies-вподобання: використовуємо їх для того, щоб запам'ятовувати всі налаштування, які ви обрали.
- Cookie для безпеки: використовуємо їх для безпеки вашого перебування на Сайті.
- Cookie-реклама: використовуємо для того, щоб надсилати рекламу, яка може бути цікавою для вас.

Збереження даних

Ми зберігаємо та використовуємо ваші Персональні дані для виконання юридичних зобов'язань, вирішення спорів та забезпечення виконання наших юридичних домовленостей та політик.

Деякі дані ви можете видалити будь-коли, інші – видаляються автоматично. Є дані, які ми за потреби зберігаємо протягом тривалішого періоду.

Коли ви видаляєте дані, ми дотримуємося політики видалення, щоб переконатися, що ваші дані безпечно та в повному обсязі видалені з наших серверів або зберігаються лише в анонімній формі.

Ми зберігаємо дані про використання Сайту для внутрішнього аналізу, посилення безпеки, а також покращення функціонала Сайту.

Інформація, що зберігається протягом тривалого періоду з певною метою

Іноді ми зобов'язані зберігати інформацію протягом тривалого періоду з певною метою, а саме: безпека, запобігання шахрайству та зловживанням; ведення фінансової документації; дотримання законодавчих або нормативних вимог; забезпечення безперервності наших послуг; прями комунікації.

Розголошення даних

Законне розголошення. Ми можемо розголосити ваші Персональні дані за офіційним запитом державних органів або якщо цього вимагає законодавство.

Реорганізація. Якщо ми або наші дочірні компанії братимемо участь у реорганізації, то ваші Персональні дані можуть бути передані компаніям, що утворилися внаслідок злиття, поглинання чи продажу активів.

Розголошення підрядникам. Ми можемо надати ваші дані третім особам, які надають послуги для забезпечення роботи Сайту. Підрядники зобов'язані не розголошувати Персональні дані та використовувати їх тільки для надання послуг.

Інші випадки. Ми можемо розголошувати ваші дані: для досягнення мети, з якою ви їх надаєте; для захисту прав компанії, наших клієнтів або інших осіб; в будь-яких інших випадках за вашої згоди. Ми можемо розкрити ваші дані третім особам, які підтримують наш бізнес.

Безпека даних

Безпека ваших даних важлива для нас, але ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку, оскільки жоден спосіб електронного зберігання чи передачі даних через Інтернет не є 100% безпечними.

Ваші права

Право доступу. Ви можете звернутись із запитом про роз'яснення процедури обробки ваших Персональних даних.

Право на обмеження обробки. Ви можете частково або повністю заборонити нам обробляти ваші Персональні дані.

Право на виправлення. Ви маєте право подати запит на виправлення інформації про вас, якщо вона є неточною або неповною.

Право подавати скарги. Ви можете подати скаргу до регулятора в Україні або в іншій країні.

Право заборонити обробку. Ви можете надіслати нам запит на видалення ваших персональних даних з наших систем, якщо немає законодавчої вимоги щодо їх збереження.

Право відкликати згоду. Ви завжди можете відкликати свою згоду на обробку даних, яку ви надали раніше.

Посилання на інші сайти

Наш Сайт може містити посилання на інші вебсайти. Ми заохочуємо вас ознайомлюватися із політикою конфіденційності кожного вебсайту, на який ви переходите.

Ми не відповідаємо за вміст та політику конфіденційності сторонніх сайтів чи сервісів.

Захист даних неповнолітніх

Ми не збираємо інформацію про осіб до 18 років.

Якщо ми дізнаємося, що отримали Персональні дані Дітей без згоди батьків, то будемо вживати необхідних заходів для видалення даних з наших серверів.

Зміни до Політики конфіденційності

Ми можемо оновлювати нашу Політику конфіденційності. Ми повідомимо вас про зміни до Політики конфіденційності на нашому Сайті або надішлемо сповіщення на електронну пошту до того, як вони наберуть чинності.

Зміни до цієї Політики конфіденційності набудуть чинності після розміщення на цій сторінці.

Зв'яжіться з нами

Контактна інформація

Якщо у вас виникли запитання щодо даних Умов чи роботи Платформи, він може звернутися до Адміністрації за контактною інформацією:

Електронна пошта:

- Для школи: mriydiy.school@mriydiy.in.ua
- Для дитячого садка: mriydiy.kids@mriydiy.in.ua

- Для таборів: camps@mriydiy.in.ua

Телефон: 0800 333 191

Адреси

- Київ: Школа та дитячий садок за адресою вул. Набережно-Рибальська, 5А
- Львів: Школа за адресою вул. Угорська, 12Е; Дитячий садок за адресою вул. Угорська, 12Д
- Адміністрація зобов'язується оперативно реагувати на звернення користувачів.